



## Unser Unternehmen

Fust – und es funktioniert. Mehr als ein Slogan ist es die Mission von über 2000 motivierten Mitarbeitenden und über 150 Verkaufsstellen in der ganzen Schweiz. Fust gehört mit seiner Verkaufs- und Serviceorganisation zu den 10 grössten Detailhandelsunternehmen der Schweiz und bietet als weitere Standbeine die Heimlieferung, den Service und die Reparatur von Geräten wie auch die Planung, den Verkauf und den Bau von Küchen und Badezimmern sowie die Bauleitung bei Umbauten, Renovationen und Neubauten an.

Als selbständig geführte Tochtergesellschaft der Coop Gruppe setzen wir auf kompetente, dynamische und motivierte Mitarbeitende.

- Telefonische Betreuung und Bearbeitung von Kundenanfragen
- Erfassung von Reparaturaufträgen sowie Koordination von Heimliefer- und Serviceterminen
- Bearbeitung interner Anfragen in Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen
- Allgemeine administrative Tätigkeiten, z. B. Bestellung von Ersatzteilen und Bearbeitung von Herstelleraufträgen
  
- Kaufmännische Erfahrung idealerweise im telefonischen Kundendienst
- Verhandlungssichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, gute Französischkenntnisse auf mindestens B2-Niveau und Italienischkenntnisse von Vorteil
- Gute Anwenderkenntnisse in MS Office; SAP-Erfahrung von Vorteil

- Ausgeprägte Kundenorientierung sowie ein freundliches und professionelles Auftreten

## Was wir Ihnen bieten

### Anstellungsbedingungen

- Monatslohn mit 13. Gehalt
- Regelmässige Arbeitszeiten gemäss Einsatzplan
- Altersunabhängig mindestens 25 Tage Ferien
- Einkaufsvergünstigungen in der gesamten Coop-Gruppe

### Arbeitsbedingungen

- Neue, hochwertige und helle Arbeitsumgebung mit modernen, ergonomischen Arbeitsmitteln
- Gratisparkplätze

### Maximale soziale Absicherung

- Lohnfortzahlung zu 100% ab 1. Tag bei Arbeitsverhinderung
- Taggeldversicherungen zu 100% während 720 Tagen (bei Krankheit und Unfall)
- Beitragsteilung 1/3 zu 2/3 in der beruflichen Vorsorge (Pensionskasse)

### Entwicklungs- und Zukunftschancen

- Weiterentwicklungsmöglichkeiten innerhalb des Unternehmens und der gesamten Coop Gruppe

[Jetzt bewerben](#)

## Kontakt

Haben Sie Fragen zur Anstellung oder zum Bewerbungsprozess?

Steven Wohnlich steht Ihnen gerne zur Verfügung unter [+41 71 955 57 18](tel:+41719555718).

[Alle Jobs bei Fust anzeigen](#)



## Ihr Arbeitsort

3172 Niederwangen bei Bern

