



## Unser Unternehmen

Swiss Household Services AG mit Hauptsitz in Oberbüren ist unter der Marke Fust eine der führenden Fachgeschäftsketten der Schweiz für Elektrohaushaltsgeräte, Unterhaltungselektronik und Computer – mit über 140 Filialen im ganzen Land. Unser Leistungsangebot umfasst zudem Heimlieferungen, Serviceleistungen und Reparaturen von Geräten. Darüber hinaus sind wir spezialisiert auf die Planung, den Verkauf und den Bau von Küchen und Badezimmern. Bei Umbauten, Renovierungen und Neubauten übernehmen wir auch die Bauleitung.

Als eigenständig geführte Tochtergesellschaft der Coop Gruppe beschäftigen wir über 1'800 engagierte Mitarbeitende. Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir eine qualifizierte und motivierte Persönlichkeit für folgende Position:

## Intra Day Koordinator:in Contact Center

Ort: **9245 Oberbüren** | Art der Stelle: **Full-time employee** | Eintrittsdatum: **per sofort, nach Vereinbarung**

## Die Herausforderung

**Sie tragen einen wertvollen Beitrag zum Unternehmen bei durch**

- Effiziente Tagessteuerung und Auslastung
- Aktive Überwachung und Steuerung der Kennzahlen auf Intervall-, Tages- und Monatsebene
- Tägliche Anwesenheitskontrolle der eingeteilten Mitarbeitenden und Kontakt bei Bedarf
- Anpassung von Einsatzplänen aufgrund Abwesenheiten und Organisation von Ersatzressourcen
- SPOC für Outsourcing-Partner (Volumen und Forecast)
- Überwachung der Forecast-Genauigkeit

- Übergabeprotokoll für Nachfolge im Tagesverlauf oder Wochenende
- Ressourcenplanung und Eingabe der Stunden im Zebra (Arbeitszeitenportal)
- Pflege der Skillliste

## Ihre Kompetenzen

### Um erfolgreich agieren zu können, verfügen Sie über

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation, betriebswirtschaftliches Studium von Vorteil
- Mehrjährige Erfahrung in ähnlicher Funktion oder im Bereich Callcenter
- Verhandlungssichere Deutschkenntnisse
- Kenntnisse über Nimbus und Zendesk oder andere Telefoniesoftware / Ticketingsysteme
- IT-Affinität

zudem bezeichnen Sie sich als

- teamfähig, motivierend und empathisch
- genau, analytisch und sehr vertrauensvoll bei personellen Anliegen

## Was wir Ihnen bieten

### Anstellungsbedingungen

- Monatslohn mit 13. Gehalt
- Geregelte Arbeitszeiten
- Altersunabhängig mindestens 25 Tage Ferien
- Einkaufsvergünstigungen in der gesamten Coop-Gruppe
- Rabatt von CHF 200.- auf das Jahresabonnement bei update Fitness

### Maximale soziale Absicherung

- Lohnfortzahlung zu 100% ab 1. Tag bei Arbeitsverhinderung

### Arbeitsbedingungen

- Neue, hochwertige und helle Arbeitsumgebung mit modernen, ergonomischen Arbeitsmitteln
- 1 Tag Homeoffice pro Woche möglich
- Gratisparkplätze und Coop-Restaurant mit reichhaltiger Menüauswahl zu Mitarbeitervorzugspreisen

### Entwicklungs- und Zukunftschancen

- Unterstützung durch interne und bei externen Weiterbildungen

- Taggeldversicherungen zu 100% während 720 Tagen (bei Krankheit und Unfall)
- Weiterentwicklungsmöglichkeiten innerhalb des gesamten Unternehmens
- Beitragsteilung 1/3 zu 2/3 in der beruflichen Vorsorge (Pensionskasse)

[Jetzt bewerben](#)

## Kontakt

Haben Sie Fragen zur Anstellung oder zum Bewerbungsprozess?

Steven Wohnlich steht Ihnen gerne zur Verfügung unter [+41 71 955 57 18](tel:+41719555718).

[Alle Jobs bei Fust anzeigen](#)



## Ihr Arbeitsort

9245 Oberbüren

