

läuft Karriere **ça roule** La carrière **fila** Con la carriera **tutto** **liscio**

Arbeiten wo es läuft

Bei Fust kauft die Schweiz ein! Wir sind stolz darauf, führende Anbieterin in den Bereichen Elektrohaushaltgeräte, Multimedia/Unterhaltungselektronik sowie Küchen- und Badumbau zu sein und mit unserem umfassenden Serviceangebot und unseren einzigartigen Dienstleistungen schaffen wir echten Mehrwert! Werde Teil unseres Teams und hilf uns, weiterhin Kundenerlebnisse zu schaffen! Ein Job bei Fust, und es läuft!

Kundendienstmitarbeiter:in

Ort: **9245 Oberbüren** | Art der Stelle: **Full-time employee** | Eintrittsdatum: **per sofort, nach Vereinbarung**

Aufgaben:

- Bearbeitung von Kundenanfragen per Telefon und Schrift sowie Verwaltung von
- Garantieverlängerungen und Mietverträgen
- Kundenkorrespondenz bei Heimlieferungen und Organisation der Transportabwicklung
- Abwicklung von Rückzahlungen und Fakturierung von Aufträgen im ERP-System
- Mitwirkung bei der Einarbeitung und Integration neuer Mitarbeitender ins Team

Anforderungen:

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung und idealerweise Erfahrung im Kundendienst
- Verhandlungssichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift; Französisch- oder Italienischkenntnisse von Vorteil
- Gute IT-Anwenderkenntnisse und SAP-Kenntnisse sind von Vorteil
- Hohe Dienstleistungsbereitschaft sowie strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Kundenorientierte und freundliche Persönlichkeit

Wir bieten:

Anstellungsbedingungen

- Weitgehend flexible Arbeitszeiten
- Gratisparkplätze
- Internes Coop-Restaurant mit reichhaltiger Auswahl zu Vorzugspreisen
- Moderne und helle Räumlichkeiten

Vergünstigungen

- Vergünstigungen in verschiedenen Coop-Formaten
- 5-fache Anzahl Coop-Superpunkte
- Bis zu 20% Rabatt auf verschiedene Versicherungsleistungen
- Günstige Mobile- und Prepaid-Abos bei Coop Mobile
- Reka-Card: Vergünstigungen bei Bezug
- Personalrabatt auch für Partner:in (im gleichen Haushalt lebend)
- Rabatt auf das Reiseangebot ITS Coop Travel
- CHF 650.- Gutschein für den Kauf eines SBB GA's
- Update-Fitness: CHF 200.00 Rabatt auf Jahresabonnement
- Kostenlose und anonyme betriebliche Sozialberatung 24/7

Kommunikation & Kultur

- DU-Kultur in der gesamten Unternehmung
- Orientierung an gemeinsamen Werten
- Interne App für Kommunikation mit den Mitarbeitenden

Versicherung

- Pensionskasse: 2/3 wird von Coop einbezahlt (Basis)
- Verschiedene Sparpläne bei der Pensionskasse
- Grosszügige und überobligatorische Versicherungsleistungen bei Unfall und Krankheit

Ferien

- Mindestens 25 Tage Ferien oder gemäss gültigem GAV
- Nach Möglichkeit Unterstützung bei unbezahltem Urlaub

[Jetzt bewerben](#)