



## Unser Unternehmen

Fust – und es funktioniert. Mehr als ein Slogan ist es die Mission von über 2000 motivierten Mitarbeitenden und über 150 Verkaufsstellen in der ganzen Schweiz. Fust gehört mit seiner Verkaufs- und Serviceorganisation zu den 10 grössten Detailhandelsunternehmen der Schweiz und bietet als weitere Standbeine die Heimlieferung, den Service und die Reparatur von Geräten wie auch die Planung, den Verkauf und den Bau von Küchen und Badezimmern sowie die Bauleitung bei Umbauten, Renovationen und Neubauten an.

Als selbständig geführte Tochtergesellschaft der Coop Gruppe setzen wir auf kompetente, dynamische und motivierte Mitarbeitende.

## Mitarbeiter:in Contact Center Service 40%

Ort: **9245 Oberbüren** | Art der Stelle: **Part-time employee** | Eintrittsdatum: **nach Vereinbarung**

## Die Herausforderung

**Sie ermöglichen „Fust - und es funktioniert“ durch**

- professionelle Entgegennahme und Verarbeitung der eingehenden Anrufe diverser Abteilungen auf Deutsch und Französisch
- Erfassung und Verarbeitung von Reparaturaufträgen
- Vereinbaren von Heimlieferterminen mit unseren Kunden
- effiziente und professionelle Bearbeitung von internen und externen Anfragen
- Übernahme von Zusatzaufgaben innerhalb des Teams, z. B. die Ersatzteilbestellung

## Ihre Kompetenzen

## Um erfolgreich agieren zu können, verfügen Sie über

- eine kundenorientierte und freundliche Persönlichkeit
- Muttersprache Deutsch
- Französischkenntnisse auf dem Niveau B2 sind eine Voraussetzung
- eine rasche Auffassungsgabe sowie Erfahrung im telefonischen Kundendienst
- gute PC-/IT-Kenntnisse in Word, Excel, Outlook und falls vorhanden SAP-CRM

zudem bezeichnen Sie sich als

- teamfähig, flexibel und belastbar
- engagiert, kommunikativ und kollegial

## Was wir Ihnen bieten

### Anstellungsbedingungen

- Monatslohn mit 13. Gehalt
- Geregelte Arbeitszeiten gemäss Einsatzplan
- Altersunabhängig mindestens 25 Tage Ferien
- Einkaufsvergünstigungen in der gesamten Coop-Gruppe

### Arbeitsbedingungen

- Neue, hochwertige und helle Arbeitsumgebung mit modernen, ergonomischen Arbeitsmitteln
- Gratisparkplätze

### Maximale soziale Absicherung

- Lohnfortzahlung zu 100% ab 1. Tag bei Arbeitsverhinderung
- Taggeldversicherungen zu 100% während 720 Tagen (bei Krankheit und Unfall)
- Beitragsteilung 1/3 zu 2/3 in der beruflichen Vorsorge (Pensionskasse)

### Entwicklungs- und Zukunftschancen

- Weiterentwicklungsmöglichkeiten innerhalb des Unternehmens und der gesamten Coop Gruppe

[Jetzt bewerben](#)

## Kontakt

Haben Sie Fragen zur Anstellung oder zum Bewerbungsprozess?

Steven Wohnlich steht Ihnen gerne zur Verfügung unter [+41 71 955 57 18](tel:+41719555718).

[Alle Jobs bei Fust anzeigen](#)



## Ihr Arbeitsort

