

Karriere **läuft** La carrière **ça roule** Con la carriera **fila** **tutto** **liscio**

Arbeiten, wo es läuft

Bei Fust kauft die Schweiz ein! Wir sind stolz darauf, führende Anbieterin in den Bereichen Elektrohaushaltgeräte, Multimedia/Unterhaltungselektronik sowie Küchen- und Badumbau zu sein und mit unserem umfassenden Serviceangebot und unseren einzigartigen Dienstleistungen schaffen wir echten Mehrwert! Werde Teil unseres Teams und hilf uns, weiterhin Kundenerlebnisse zu schaffen! Ein Job bei Fust, und es läuft!

Kundendienstmitarbeiter:in

Ort: **9245 Oberbüren** | Art der Stelle: **Full-time employee** | Eintrittsdatum: **per sofort, nach Vereinbarung**

Aufgaben

- Bearbeiten von telefonischen und schriftlichen Kundenanfragen
- Führen, Koordinieren und Überwachen von Kundenaufträgen
- Verarbeitung von Transportschäden/-verlusten
- Bearbeiten von administrativen Retouren
- Unterstützen bei der Einführung und Integration von neuen Mitarbeitenden

Anforderungen

- Abgeschlossene Berufsausbildung im kaufmännischen Bereich und idealerweise Erfahrung im Kundendienst
- Eine kundenorientierte und freundliche Persönlichkeit
- Verhandlungssichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift; Französisch und/oder Italienisch von Vorteil
- Eine rasche Auffassungsgabe sowie Erfahrung im telefonischen Kundendienst
- Gute IT-Kenntnisse und SAP-Kenntnisse von Vorteil

Jetzt bewerben